

Spett.le
RetiAmbiente S.p.A.
C/a Rup dott. Sandro Gallo

Oggetto: Procedura negoziata ai sensi del vigente art. 1 c.2 lettera b) D.L. 76/2020 finalizzata all'affidamento del servizio di certificazione e sorveglianza Norma ISO 37001 per il Gruppo RetiAmbiente – quesito (FAQ)/RISPOSTA

Con riferimento alla Vs. del 02.09.2022 (ns. prot. 5903/22), si riportano di seguito i processi indicati con il numero degli addetti:

SEDE DI VIA DEI COMPARINI - VIAREGGIO

Processi principali	Numero addetti
Uffici di Direzione e CDA	2
Servizi di igiene del territorio	83
Rapporti col cliente, gestione reclami e segnalazioni	4
Gare - Approvvigionamenti	4
Gestione autoparco, officina e lavaggio veicoli e attrezzature	8
Servizio di Disinfezione Disinfestazione e Derattizzazione	5

Processi di supporto	Numero addetti
Gestione del Sistema Integrato (comprende NC, AC, documentazione del SGI, monitoraggio e audit interni)	1
Gestione amministrazione finanziaria e controllo di gestione	2
Reperimento risorse finanziarie	1
Gestione delle risorse umane (formazione-addestramento-amministrazione-sorveglianza sanitaria)	2
Gestione servizi informativi -security (Gestione richieste interventi)	1
Gestione Patrimonio beni immobili (Infrastrutture, ambiente di lavoro)	2

Distinti saluti

L'Amministratore Unico
Dott. Emilio Bonifazi

