



RETIAMBIENTE

**PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO CON UN
UNICO OPERATORE ECONOMICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
REPERIMENTO E COLLOCAMENTO DEL PERSONALE SOMMINISTRATO A TEMPO
DETERMINATO PER IL GRUPPO RETIAMBIENTE**

GARA N. 20/2023

CIG: 98258915C3

CAPITOLATO TECNICO

RETTIFICATO IL 20.06.2023

Le parti modificate sono evidenziate in rosso.

(parte integrante ed inscindibile del bando di gara)

Indice:

PREMESSA.....	3
PROFILO AZIENDALE E CONTESTO DI RIFERIMENTO	3
1. OGGETTO DELL'APPALTO	3
2. SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO	4
3. MODALITA' ESPLETAMENTO DEI SERVIZI	9
3.1 condizioni dei servizi	9
3.2 richieste di avvio del servizio ed ordini di somministrazione.....	10
3.3. Periodo di prova	11
3.4. Interruzioni del rapporto di lavoro e sostituzione del lavoratore somministrato	11
3.5. Welfare e contratto integrativo aziendale	12
3.6 Obblighi in materia di formazione professionale.....	12
3.7 strumenti per la gestione del rapporto di lavoro e per il monitoraggio.....	12
3.8 obblighi in materia di inclusione.....	13

PREMESSA

Il presente Capitolato è parte integrante della documentazione di gara e definisce le caratteristiche e i requisiti per l'affidamento di servizi di somministrazione di lavoro a tempo determinato e servizi connessi (di seguito i “Servizi”) da prestare in favore di Retiambiente SpA e delle SOL (di seguito la “Società Contraente”).

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione dei Servizi dovrà adempiere alle prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico, nello Schema di Accordo Quadro e rispettare quanto indicato in offerta tecnica.

PROFILO AZIENDALE E CONTESTO DI RIFERIMENTO

Retiambiente spa è la società in house providing, a capitale interamente pubblico, partecipata da 100 (cento) Comuni delle province di Pisa, Livorno, Lucca e Massa Carrara, a cui l'Autorità d'Ambito ATO Toscana Costa ha affidato il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati nell'ambito territoriale ottimale “A.T.O. Toscana Costa”, a decorrere dal 1° gennaio 2021 e fino al 31 dicembre 2035;

L'espletamento di tale servizio è effettuato da Retiambiente attraverso 8 (otto) Società Operative Locali (di seguito, per brevità, SOL), in house providing, da essa controllate al 100%, incaricate di attuare la raccolta e gestione dei servizi afferenti l'igiene urbana nel territorio di competenza;

Quale Società Capogruppo, ed in forza del combinato disposto dell'art. 4 del Regolamento Infragruppo, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 12/02/2021 e dell'art. 7 del Contratto tra Retiambiente e Società Controllate, Retiambiente S.p.A. svolge la funzione di Stazione Appaltante ed ha facoltà di concludere Accordi Quadro a cui le SOL possono fare ricorso per l'acquisto di beni e servizi connessi allo svolgimento dell'attività istituzionale sopra descritta;

Sulla base di quanto esposto, Retiambiente SpA intende espletare la presente procedura onde addivenire alla stipula di un Accordo Quadro volto ad individuare un solo operatore economico con il quale Retiambiente SpA e le proprie Sol potranno acquisire il servizio di reperimento e collocamento del personale somministrato a tempo determinato.

L'affidamento avverrà mediante il criterio dell'Offerta economicamente più Vantaggiosa ai sensi degli artt. 60 e 95 del D.Lgs. 50/2016.

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato tecnico definisce le caratteristiche, i requisiti e le modalità per l'individuazione di una Agenzia per il lavoro (ApL) a cui affidare il servizio di somministrazione di lavoro da prestare in favore di Retiambiente SpA e delle SOL.

Nello specifico Retiambiente SpA e le SOL, in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 81/2015 e s.m.i., hanno manifestato la necessità di fare ricorso alla “somministrazione di lavoro a tempo determinato” allo scopo di usufruire temporaneamente di personale appartenente a ruoli e qualifiche

professionali diverse, per esigenze straordinarie di specifiche categorie lavorative che non possono essere soddisfatte con il personale in servizio, oltre che per eventuali altre esigenze temporanee non prevedibili e contingenti.

Retiambiente SpA, pertanto, ha indetto la presente gara a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro ex art 54 co.3 Dlgs 50/2016, volto all'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato e servizi connessi.

Il servizio di somministrazione comprende l'attività di ricerca, selezione, formazione, eventuale sostituzione dei lavoratori somministrati, la gestione amministrativa, nonché il governo di tutte le attività correlate alla gestione del servizio in questione da parte del concorrente aggiudicatario.

Le condizioni, i requisiti e le modalità di partecipazione alla procedura di gara sono stabiliti nel Disciplinare di Gara, nello Schema di Accordo Quadro e nel presente Capitolato Tecnico.

Retiambiente SpA stipulerà apposito Accordo Quadro con il quale verrà regolamentato l'affidamento dei Servizi di cui sopra.

Dall'Accordo quadro discenderanno quindi Contratti Esecutivi che saranno stipulati da ciascuna Azienda del gruppo Retiambiente.

I Servizi verranno erogati sulla base delle esigenze manifestate durante il periodo contrattuale da ciascuna Azienda del Gruppo che abbia stipulato un contratto Esecutivo. Più in particolare, a valle di ciascun Contratto Esecutivo, ciascuna Azienda utilizzatrice emetterà "Ordini di esecuzione (*Richieste di Somministrazione*)" che avranno ad oggetto la somministrazione di lavoro a tempo determinato.

Data l'oggettiva impossibilità di predeterminare l'entità del servizio in termini di numero e tipologia dei profili professionali da fornire, nonché la durata di ciascuna missione, tale strumento contrattuale è volto a consentire l'utilizzo temporaneo di risorse secondo l'inquadramento contrattuale riassunto nella tabella di cui al seguente punto 2.3 ed entro i limiti del valore massimo stimato di ciascun Contratto esecutivo.

In ogni caso, data l'indeterminatezza delle esigenze, il presente Accordo Quadro non obbliga Retiambiente SpA e/o ciascuna SOL ad usufruire del servizio, al quale - Retiambiente SpA e/o ciascuna SOL - avrà facoltà di ricorrere in base ad una valutazione unilaterale della situazione occasionale.

Il servizio di somministrazione di lavoro dovrà essere svolto nel rispetto dei principi e delle disposizioni di cui al D. Lgs. 81 del 2015 e s.m.i., del D.L. 87/2018 (c.d. Decreto dignità) convertito in Legge n. 906 del 2018 del D.lgs. 81 del 2008 e di ogni altra disposizione di legge applicabile, del CCNL Somministrazione, del CCNL FEDERAMBIENTE Utilitalia, della contrattazione collettiva di secondo livello.

2. SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

2.1 Caratteristiche del personale somministrato

Il personale somministrato dovrà espletare le proprie attività lavorative, così come descritte nel presente Capitolato.

Il personale richiesto da Retiambiente Spa e/o dalla SOL dovrà essere già istruito, a cura dell'Aggiudicatario, in relazione alle competenze necessarie sulla base del profilo e della categoria di inquadramento.

I lavoratori somministrati saranno soggetti, al pari dei dipendenti della Stazione Appaltante, alle disposizioni interne in ordine all'articolazione dell'orario di lavoro.

Il lavoratore somministrato sarà sottoposto ad un periodo di prova in accordo con quanto previsto dal CCNL e che decorrerà a partire dalla data di effettivo inizio della prestazione lavorativa della risorsa somministrata presso Retiambiente Spa e/o la SOL.

Retiambiente Spa e/o la SOL si riservano il diritto di verificare in ogni momento l'effettiva presenza dei prestatori, l'esecuzione delle prestazioni contrattuali e l'andamento dei livelli di servizio.

L'Aggiudicatario è tenuto ad utilizzare tutte le cautele ed i possibili accorgimenti di natura tecnica ed organizzativa, per assicurare che il trattamento dei dati della Stazione Appaltante, effettuato dal personale nell'esercizio delle proprie funzioni, avvenga nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di privacy e sicurezza.

L'attività del lavoratore è soggetta alle disposizioni in materia di incompatibilità ed inconfiribilità nel pubblico impiego di cui al D. Lgs. 8 aprile 2013, n. 39.

Il rapporto che si instaura tra il lavoratore somministrato e Azienda utilizzatrice è di tipo gerarchico-funzionale: il lavoratore somministrato, nel periodo della sua prestazione, svolge la propria attività nell'interesse e sotto la direzione ed il controllo della Azienda utilizzatrice ed è tenuto all'osservanza di tutte le norme di legge e contrattuali applicate ai lavoratori dipendenti della Azienda utilizzatrice stessa.

Retiambiente Spa e/o la SOL è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni ed altro che dovesse accadere per qualsiasi causa ai prestatori di lavoro somministrati durante l'esecuzione del servizio, convenendosi che a tale riguardo qualsiasi onere è già compensato e compreso nel corrispettivo stabilito nel Contratto esecutivo.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro e del Contratto esecutivo, resteranno ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario, il quale non potrà pertanto avanzare pretesa di compensi aggiuntivi, a tal titolo, nei confronti Retiambiente Spa e/o la SOL.

Retiambiente Spa e/o la SOL potrà richiedere in qualsiasi momento all'Aggiudicatario l'esibizione del Libro matricola o documentazione analoga, del modello MD10, delle buste paga e di ogni altra documentazione idonea. Qualora da tali documenti l'Aggiudicatario risulti non in regola con gli obblighi di cui sopra, Retiambiente Spa e/o la SOL potrà procedere alla risoluzione dell'Accordo quadro e del Contratto esecutivo e all'affidamento del servizio all'operatore economico che segue in graduatoria. Alla parte inadempiente potranno essere addebitate le maggiori spese sostenute.

Tutte le predette condizioni minime devono essere mantenute per tutta la durata dell'appalto. Nel caso di inadempimento, Retiambiente Spa e/o la SOL si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro

Il lavoratore dovrà essere in grado di svolgere attività proprie della sede di destinazione e sarà adibito alle mansioni, ai profili professionali e agli orari di lavoro previsti per i dipendenti di pari livello di inquadramento, in conformità a quanto previsto dal vigente CCNL applicabile e per le tipologie di utilizzo previste dalla normativa vigente in materia.

L'onere dell'accertamento del possesso dei requisiti in capo ad ogni singolo lavoratore compete al Somministratore. I lavoratori dovranno in ogni caso possedere, oltre alla necessaria preparazione di base in relazione al profilo richiesto, una adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta nella misura necessaria all'espletamento delle mansioni corrispondenti alla funzione.

I lavoratori dovranno pertanto essere già sufficientemente dotati delle informazioni e istruzioni generali e della preparazione di base in relazione alle competenze richieste, in modo tale da assicurare uno standard qualitativo e quantitativo minimo di prestazione, conforme a quanto richiesto per il regolare e buon andamento del servizio.

Le risorse selezionate dovranno operare nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di privacy e sicurezza ed essere in grado di lavorare sia individualmente che in team.

Le risorse selezionate dovranno auto dichiarare l'assenza di condanne e/o carichi pendenti. Tali dichiarazioni saranno comunque riscontrate da Retiambiente Spa e/o la SOL che si riserva il diritto di valutare la gravità o meno di eventuali reati, sanzioni amministrative e/o procedimenti penali e/o amministrativi rilevati in capo al dichiarante, in ragione della peculiarità delle attività che le risorse prescelte dovranno svolgere.

2.2 Profili professionali dei lavoratori richiesti

Dato atto che i Servizi di somministrazione di lavoro verranno erogati sulla base delle esigenze manifestate durante il periodo contrattuale da ciascuna Azienda del Gruppo che abbia stipulato un contratto Esecutivo e ribadita l'oggettiva impossibilità di predeterminare l'entità del servizio in termini di numero e tipologia dei profili professionali da fornire, nonché la durata di ciascuna missione, qualora possa essere utile al fine di meglio articolare la propria offerta, si fornisce di seguito un prospetto sintetico riportante le figure professionali maggiormente richieste sulla base della rilevazione dei dati storici in possesso delle Società del gruppo Retiambiente:

figura professionale	Livello e pos. economica	CCNL di Riferimento
OPERATORE ECOLOGICO	2B	Federambiente Utilitalia
OPERATORE ECOLOGICO	3B	
OPERAIO	2B	
OPERAIO SPECIALIZZATO	3B	
MECCANICO	3B	
AMMINISTRATIVO	2B	
AMMINISTRATIVO	3B	
AMMINISTRATIVO	4B	

È comunque sempre fatta salva la facoltà di Retiambiente SpA e/o la SOL di richiedere personale con diverso profilo nell'ambito dell'ammontare dell'Accordo Quadro,

Le mansioni a cui le risorse saranno specificatamente adibite saranno indicate, ai sensi dell'art. 33 co. 1 D.lgs. 81/2015, nei singoli **Ordini di esecuzione** (Richieste di Somministrazione).

2.3 trattamento retributivo/contributivo

Il trattamento retributivo da applicare alle risorse impiegate è quello previsto dal vigente CCNL FEDERAMBIENTE Utilitalia e dalla contrattazione collettiva di secondo livello per lo specifico livello di inquadramento richiesto.

In linea con quanto previsto dall'art. 33 co. 2 D.lgs. 81/2015 i lavoratori somministrati avranno diritto, a parità di mansioni svolte, a condizioni economiche e normative complessivamente non inferiori a quelle dei dipendenti di pari livello dell'utilizzatore.

Per i singoli contratti di somministrazione attivati, l'ApL aggiudicataria si impegna a mantenere invariata la FEE formulata in base a calcoli e valutazioni di propria convenienza oggetto di ribasso nell'Offerta economica, e posta a remunerazione del servizio di somministrazione di lavoro, nonché di tutti i Servizi.

La FEE offerta si intende pertanto fissa ed invariabile per tutta la durata dell'appalto. Fatto salvo quanto previsto dall' art. 9.3 dello Schema di Accordo Quadro in merito alla revisione del Prezzo.

Il totale costo orario per ciascuna risorsa sarà dato da:

- Oneri assistenziali, previdenziali e contributivi
- Ratei di trattamento di fine rapporto
- Ratei di 13° mensilità
- Ratei di 14° mensilità
- Assenze del personale a qualsiasi titolo verificatesi, in particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo : malattie, infortuni, congedi, ecc.
- Ratei di ferie diversificati in base all'orario settimanale come di seguito illustrato
- Orario su 5gg:
 - Ferie 22 gg/anno = 167,20 ore/anno – rateo mensile 13,93 ore/mese
 - Ex Festività 3gg/anno = 22,8 ore/anno – rateo mensile 1,90 ore/mese
- Orario su 6gg:
 - Ferie 26 gg/anno = 164,58 ore/anno – rateo mensile 13,71 ore/mese
 - Ex Festività 3gg/anno = 18,99 ore/anno – rateo mensile 1,58 ore/mese
- Fondo per la formazione dei lavoratori temporanei (FORMATEMP);

Nel totale costo orario non sono comprese le ore di lavoro straordinarie, per le quali sarà applicata una maggiorazione, secondo quanto previsto e disciplinato dal C.C.N.L. FEDERAMBIENTE Utilitalia, nonché la FEE indicata dall'ApL in sede di offerta, che sarà calcolata sul valore effettivo degli straordinari effettivamente erogati nel pertinente periodo di fatturazione. Le ore di straordinario saranno espresse in maniera specifica e distinta nella fattura di riferimento del mese.

Si precisa che lo svolgimento di lavoro straordinario dovrà essere programmato sulla base della valutazione di reali esigenze eccezionali, debitamente motivate e dovrà essere condizionato dalla presenza di una preventiva formale autorizzazione da parte del Direttore dell'esecuzione o da chi da esso delegato.

Saranno oggetto di fatturazione specifica, con applicazione della FEE d'agenzia:

- Le festività infrasettimanali e quelle coincidenti con la domenica, ricomprese nel periodo di lavoro in somministrazione, che saranno retribuite al lavoratore somministrato e fatturate alla Società Contraente al costo dell'ora ordinaria;

- Le ore permesso retribuito (permessi per studio, permessi elettorali, permessi per lutto, etc.) ove cadenti nel periodo di somministrazione, fatturate alla Società contraente al costo dell'ora ordinaria;
- Rateo ferie/PAR goduti ovvero la quota dei ratei di retribuzione maturati su ferie e permessi nel momento in cui questi sono goduti dal lavoratore nel corso dell'Ordine di Somministrazione;
- Eventuali premi corrisposti al lavoratore (es. premio di risultato come disciplinato da accordi integrativi vigenti, erogazione importi una tantum, etc.)

Saranno oggetto di fatturazione specifica e distinta senza applicazione della FEE offerta dall'ApL:

- i buoni pasto i quali, se maturati ogni giorno lavorato di almeno 5 ore, saranno erogati dall'Agenzia, fatto salvo il rimborso da parte della Società Contraente.

Saranno causa di adeguamento del costo orario, in virtù di eventuale rinnovo del C.C.N.L. sopra richiamato:

- a) la rivalutazione ratei, intesa come la differenza tra l'ammontare dei ratei accantonato e l'ammontare degli stessi ratei risultante dall'aumento retributivo;
- b) gli eventuali aumenti contrattuali.

Resta inteso che nei casi di cui alle precedenti lettere a) e b), la FEE offerta dall'ApL sarà calcolata e fatturata sul totale costo orario, come risultante dalla rivalutazione del predetto costo orario e dagli eventuali aumenti contrattuali.

L'applicazione al costo orario della FEE offerta dall'ApL determina quindi la tariffa oraria del servizio di somministrazione. Le tariffe orarie così determinate ricomprendono qualsiasi onere, diretto, indiretto e differito, dovuto per legge e/o per obbligazioni contrattuali, comunque derivante dalla gestione del rapporto di lavoro intercorrente con il lavoratore somministrato, nonché ogni altro eventuale onere, nessuno escluso, derivante dall'applicazione delle norme di legge in tema di somministrazione di lavoro e/o dal C.C.N.L. applicabile.

Si riporta di seguito il dettaglio, per ciascun livello di inquadramento, del totale costo del lavoro alla data di pubblicazione della presente documentazione, ribadendo che, nel caso di aumenti retributivi e/o variazioni degli oneri contributivi che dovessero intervenire durante l'impiego delle risorse, le tariffe dovranno essere adeguate.

Livello	Categoria	Minimo	EDR	Ind. Integrativa	Inps (per cento)	INAIL (per mille medio)
J	operaio	1.186,56	10,33	50,00	29,42%	53,6‰
1/B	operaio	1.310,85	10,33	50,00	29,42%	53,6‰
2/B	operaio	1.648,00	10,33	50,00	29,42%	53,6‰
3/B	operaio	1.839,16	10,33	50,00	29,42%	53,6‰
4/B	operaio	1.992,79	10,33	50,00	29,42%	53,6‰
4/B	impiegato	1.992,79	10,33	50,00	29,42%	4,80‰
5/B	impiegato	2.148,55	10,33	50,00	29,42%	4,80‰

3. MODALITA' ESPLETAMENTO DEI SERVIZI

3.1 condizioni dei servizi

L'Agenzia è tenuta a svolgere i Servizi con la massima cura e disciplina, secondo i modi, i tempi e le condizioni stabilite dal presente Capitolato, dallo Schema di Accordo Quadro, nonché secondo le eventuali condizioni migliorative offerte in OFFERTA TECNICA.

Tenendo conto delle richieste di Retiambiente SpA e/o della singola SOL contraente, il personale somministrato dovrà essere già formato, a cura dell'Agenzia, in relazione alle competenze necessarie sulla base del profilo e della categoria di inquadramento. Si rinvia al paragrafo 3.6 per le condizioni di servizio relative alla formazione cd. Obbligatoria.

Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'effettiva presenza dei lavoratori in somministrazione e l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Ai sensi dell'art. 35, co. 2, del D.Lgs. n. 81/2015, in caso di mancato adempimento rispetto agli obblighi retributivi e contributivi da parte dell'ApL, Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente provvederà a versare direttamente al lavoratore somministrato e/o all'ente previdenziale di riferimento, rispettivamente le retribuzioni ed i contributi dovuti ai medesimi lavoratori somministrati. In tal caso, Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente potrà rivalersi sulla garanzia definitiva e/o sulle somme dovute non ancora pagate, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs n. 50/2016.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 35 co. 6 D.lgs. 81/2015, l'esercizio del potere disciplinare nei confronti dei lavoratori somministrati verrà esercitato dall'ApL, anche su segnalazione di Retiambiente SpA e/o della singola SOL contraente, la quale comunicherà tempestivamente gli elementi che formeranno oggetto della contestazione ai sensi dell'art. 7 della legge n. 300 del 1970.

L'Agenzia si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE/2016/679, D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018). Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente provvederà ad informare l'Agenzia in merito alla rilevazione e valutazione dei rischi presenti nei luoghi di lavoro presso cui si svolgerà l'attività e sulla strumentazione di lavoro necessaria allo svolgimento delle attività.

Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente osserverà nei confronti del prestatore di lavoro tutti gli obblighi di protezione connessi all'attività lavorativa, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Il periodo di missione inizialmente stabilito potrà essere prorogato, con il consenso del lavoratore somministrato, con atto scritto, qualora Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente ne ravvisi la necessità. La durata massima di utilizzazione del lavoro somministrato è stabilita dalla normativa vigente.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare la normativa vigente, anche se entrata in vigore successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro e del singolo Contratto esecutivo, resteranno ad esclusivo carico dell'ApL, la quale non potrà pertanto avanzare pretesa di compensi aggiuntivi, a tal titolo, nei confronti di Retiambiente SpA e/o della singola SOL contraente.

In caso di rinnovata situazione di emergenza sanitaria, Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente e l'ApL agiranno sempre in osservanza delle apposite misure adottate dagli organi competenti, ivi incluse quelle poste a tutela della salute e della sicurezza di tutti i lavoratori.

Tutte le predette condizioni minime devono essere mantenute per tutta la durata dell'appalto. Nel caso di inadempienze, Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all' art 19 dello Schema di Accordo Quadro.

3.2 richieste di avvio del servizio ed ordini di somministrazione

Ai fini dell'attivazione del singolo servizio, la Società contraente (Retiambiente e/o la SOL) invierà all'ApL la "*Richiesta di Somministrazione*" specificando:

- il numero di risorse richieste;
- descrizione delle professionalità richieste, eventuale settore di specializzazione e grado di esperienza necessario, eventuale titolo di studio attinente alle mansioni da svolgere;
- la tipologia di attività da svolgere;
- la categoria contrattuale indicativa;
- trattamento economico indicativo;
- il luogo di lavoro;
- la durata presunta della prestazione lavorativa richiesta, che potrà essere prorogata nei limiti disposti dalla normativa vigente.

La Richiesta di Somministrazione verrà inviata all'ApL all'indirizzo e-mail indicato nell'art. **34** dello Schema di Accordo Quadro.

Una volta inoltrata la predetta Richiesta, la procedura di selezione seguirà i seguenti passaggi, salve le eventuali proposte migliorative offerte in sede di gara:

a) a decorrere dal ricevimento di ciascuna Richiesta, entro 5 giorni lavorativi l'ApL dovrà inviare alla Società Contraente (Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente), una short list di candidature pienamente coerenti con il profilo ricercato, composta da almeno 5 candidati per ogni singolo profilo professionale ricercato. La short list dovrà includere oltre al curriculum vitae del candidato, anche un dettagliato report individuale.

b). La Società contraente (Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente), potrà svolgere a sua discrezione uno o più colloqui ai candidati i cui CV siano conformi ai requisiti previsti nella Richiesta, diretti ad accertare l'idoneità dei candidati proposti dall'ApL allo svolgimento delle mansioni riferibili al profilo professionale richiesto, fornendo al termine degli stessi un riscontro all'ApL sulle risorse da "mettere a disposizione" per l'avvio dell'attività in somministrazione indicando la lista dei candidati ritenuti idonei. L'ApL si farà carico di gestire e intrattenere i contatti e le comunicazioni con tutti i candidati, nelle varie fasi di selezione, garantendo gli opportuni feedback e aggiornamenti sull'andamento delle stesse, incluse le comunicazioni sugli esiti finali della selezione a tutti i candidati intervistati dalla Società Contraente.

La ApL su richiesta della Società contraente mette a disposizione la tecnologia informatica per lo svolgimento di colloqui da remoto, intendendosi sia il software sia, con riguardo al candidato, gli apparati hardware necessari, qualora ve ne fosse bisogno.

c). A decorrere dalla data di ricevimento del riscontro con l'indicazione dei nominativi dei candidati potenzialmente idonei, l'ApL ha l'obbligo di mettere a disposizione della Società Contraente il lavoratore in somministrazione entro un termine massimo di 5 giorni lavorativi, salvo diverso accordo con la Società Contraente (Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente).

d). La Società Contraente (Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente) e l'ApL stipuleranno singoli Contratti di Somministrazione di lavoro, il cui contenuto sarà conforme a quanto previsto nel presente Capitolato e nella restante documentazione. Il contratto di somministrazione tra Società Contraente ed ApL dovrà contenere i seguenti contenuti minimi: numero di risorse da avviare in missione, eventuale causale sottostante ai sensi di legge, livello contrattuale, mansione delle risorse, data inizio e fine della missione, tariffa oraria applicata.

Si precisa che per "messa a disposizione" si intende il termine iniziale di svolgimento della prestazione lavorativa presso Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente, da parte del lavoratore somministrato.

Laddove i colloqui con i candidati selezionati dall'ApL non abbiano avuto un esito positivo o, comunque, la Società contraente abbia ritenuto i CV sottoposti non idonei, anche solo in parte, l'ApL si impegna a fornire alla Società contraente ulteriori curriculum vitae (in numero almeno pari a quelli precedentemente forniti) entro 2 giorni lavorativi a decorrere dalla comunicazione di esito negativo dei colloqui e/o di inidoneità del curriculum da parte Società Contraente, al fine di permettere di procedere celermente ad ulteriori colloqui; in caso di ritardo dell'inoltro degli ulteriori CV Società Contraente si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro.

3.3. Periodo di prova

Il lavoratore somministrato è sottoposto ad un periodo di prova che decorrerà a partire dalla data di effettivo inizio della prestazione lavorativa presso la Società contraente, in conformità al vigente CCNL per i lavoratori in Somministrazione delle Agenzie per il Lavoro.

In caso di mancato superamento del periodo di prova, l'ApL dovrà provvedere a sostituire il lavoratore somministrato entro 2 giorni lavorativi dalla relativa comunicazione da parte della Società Contraente, nelle modalità descritte al precedente paragrafo 3.2, pena l'applicazione delle penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro.

3.4. Interruzioni del rapporto di lavoro e sostituzione del lavoratore somministrato

L'ApL non potrà procedere alla sostituzione di una delle risorse in assenza di necessaria preventiva autorizzazione della Società Contraente, pena l'applicazione delle penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro.

Nel caso di assenza ingiustificata del lavoratore somministrato, la Società Contraente informerà tempestivamente l'ApL e, qualora richiesto dalla stessa Società Contraente, l'ApL dovrà provvedere alla sostituzione del lavoratore fornendo almeno due curricula entro il termine di 5 giorni lavorativi nelle modalità descritte al paragrafo 3.2. In caso di ritardo nell'inoltro dei CV e/o nella sostituzione

delle risorse positivamente riscontrate dalla Società Contraente, quest'ultima si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro.

Nel caso di assenze a qualsiasi titolo del lavoratore somministrato che superino i 5 giorni naturali e consecutivi e, qualora richiesto dalla Società Contraente, l'ApL dovrà fornire almeno due curricula entro il termine di 5 giorni lavorativi al fine di sostituire il lavoratore somministrato per tutta la durata dell'assenza, nelle modalità descritte al paragrafo 3.2. In caso di ritardo nell'inoltro di CV e/o nella sostituzione delle risorse positivamente riscontrate dalla Società Contraente, quest'ultima si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro.

Nel caso in cui le prestazioni del lavoratore somministrato non fossero conformi a quanto richiesto, ovvero nel caso in cui la permanenza di una risorsa fosse, ad insindacabile giudizio della Società Contraente, ritenuta incompatibile con le mansioni da svolgere, l'ApL sarà tenuta, con ogni onere a suo carico, a procedere alla relativa sostituzione del lavoratore senza oneri aggiuntivi per la Società Contraente entro il termine di 3 giorni lavorativi, nelle modalità descritte al paragrafo 3.2, pena l'applicazione delle penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro.

In caso di assenza del lavoratore per malattia, ricovero ospedaliero o infortunio, congedo per maternità, congedo parentale ed altri permessi e assenze legittime, nessun corrispettivo è dovuto all'appaltatore, che dovrà comunque retribuire il prestatore di lavoro, in applicazione delle vigenti disposizioni legislative e contrattuali.

3.5. Welfare e contratto integrativo aziendale

L'accesso dei lavoratori somministrati ai piani di welfare è garantito dal principio della parità di trattamento economico e normativo sancito dall'art. 35, comma 1 del D. Lgs. n. 81/2015. L'ApL si obbliga, quindi, a mettere in atto misure di welfare da erogare ai lavoratori, fermo restando che eventuali costi gestionali (ad es. piattaforme, convenzionamenti esercizi, ecc.) delle misure di welfare erogate al lavoratore sono a carico dell'agenzia stessa e che la messa in atto di misure previste dal welfare per i lavoratori non comporta l'applicazione della FEE.

3.6 Obblighi in materia di formazione professionale

L'ApL provvederà a svolgere la formazione generale e quella relativa ai rischi specifici connessi all'attività RISCHIO ALTO (12 ore specifiche aggiuntive alle 4 ore generali) così come definita dal punto 4 e punto 8 dell'allegato all'Accordo tra il Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, il Ministero della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008 n°81 e di tale formazione dovrà essere data evidenza.

Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente stabiliranno di volta in volta i contenuti del modulo rischi specifici e provvederanno a comunicarli alla ApL che li trasferirà nei corsi da erogare.

Pena l'applicazione delle penali di cui all' art. 19 dello Schema di Accordo Quadro, la ApL invia a Retiambiente SpA e/o la singola SOL contraente idonea documentazione atta a verificare l'effettiva erogazione dei corsi e la trattazione degli argomenti indicati.

3.7 strumenti per la gestione del rapporto di lavoro e per il monitoraggio

L' ApL mette a disposizione del lavoratore somministrato una app mobile ed un portale web per il mezzo dei quali gestire compiutamente l'intero rapporto di lavoro. Mediante tali strumenti ed a

seguito della fornitura di credenziali di accesso, dovrà essere consentito al candidato che abbia superato i colloqui, di firmare a distanza e con valenza legale il proprio contratto di lavoro. Mediante lo stesso strumento il lavoratore riceverà e potrà consultare le proprie buste paga.

Al termine del rapporto di lavoro, l'accesso a tale strumento dovrà essere sempre consentito, garantendo al lavoratore di poter sempre consultare e scaricare tutta la documentazione relativa al rapporto di lavoro.

Tramite il medesimo strumento dovrà essere consentita la timbratura a distanza, georeferenziando il luogo in cui dovrà essere prestata l'attività lavorativa.

L'ApL predispose quindi un portale dedicato alla Società Contraente (oppure attiva sezioni dedicate alla Società Contraente nel portale già attivato per il dipendente) in cui si visualizzi un cruscotto dal quale accedere almeno alle seguenti informazioni:

- Cartellino del lavoratore somministrato (mese in corso e mesi precedenti)
- Attestati formativi del lavoratore somministrato
- Foglio presenze mensile con possibilità di autorizzazione straordinari, permessi, ferie etc.
- Riepilogo delle ore effettivamente lavorate, con distinta indicazione del costo delle ore fatturate e del mark-up, delle assenze e del relativo titolo giuridico, per ogni singolo lavoratore con indicazione della categoria di inquadramento contrattuale;
- Attestazione o dichiarazione di avvenuto regolare versamento dei contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- Imponibile IRAP;
- Ricevuta o altra documentazione attestante l'avvenuta corresponsione della retribuzione dovuta per il mese precedente.

3.8 obblighi in materia di inclusione

Fatto salvo quanto richiesto al paragrafo precedente in relazione alla gestione del rapporto tra ApL e lavoratore somministrato, l'Agenzia adotta ogni accorgimento necessario atto a consentire anche a coloro che non abbiano accesso alle nuove tecnologie di partecipare alla fase selettiva, alla stipula dei contratti, all'accesso alla documentazione ed alla verifica delle presenze.

A tal fine la ApL si impegna ad attuare iniziative volte a ridurre il *digital divide* ed a colmare le disuguaglianze e le difficoltà di accesso, sia alla fase selettiva, sia alla prestazione lavorativa – compreso l'agevole raggiungimento del posto di lavoro - e che assicurino una presenza efficace e continuativa su ciascuno dei territori in cui si sviluppa l'appalto.

A tal fine la ApL deve garantire l'utilizzo di differenziati canali di reclutamento, affiancando alla pubblicazione di annunci di lavoro on line, anche l'utilizzo della carta stampata e del mezzo radio ed audio/visivo.

Il concorrente ne dà evidenza nella propria offerta tecnica.

Non è ammessa l'assenza di filiali/**temporary offices/sportelli operativi**; l'aggiudicatario deve garantire un numero di filiali/**temporary offices/sportelli operativi** per provincia così come offerte in sede di gara.

Le filiali/temporary offices/sportelli operativi dovranno garantire una apertura al pubblico di almeno 30 ore settimanali e dovranno essere aperte ed operative entro il termine massimo di 60 giorni dalla avvenuta sottoscrizione dell'Accordo Quadro pena l'applicazione delle penali di cui all' art 19 dello Schema di Accordo Quadro, cui si rinvia integralmente.