

DETERMINA A CONTRARRE SEMPLIFICATA
AD_2023_135

Oggetto: determina semplificata relativa all'affidamento del servizio di indagini demoscopiche per l'analisi delle sensibilità ambientali, delle attese delle utenze, dell'evoluzione percepita dei servizi e della qualità della vita nelle province di Livorno, Lucca, Massa-Carrara, Pisa, con analisi supplementare sui Comuni di Capannori, Livorno e Pisa. CIG: A0271CDE28

Il Dott. Urbano Dini, in qualità di Direttore Generale di Retiambiente s.p.a., munito dei necessari poteri come da procura del 08/07/2021 rep. 28956 a firma del notaio Dott. Cariello, registrata in Pisa in data 13/07/2021 al n. 7407 serie 1T

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, ed in particolare il comma 1 dell'art. 17, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO il D.Lgs 36/2023 ed in particolare gli artt. 17 comma citato e 50 comma 1 lettera b) che consentono - per servizi e forniture di importi inferiori ad Euro 140.000,00 Iva esclusa – di ricorrere a modalità semplificate di affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

VISTI i vigenti Regolamenti e Direttive UE in materia di affidamento di contratti pubblici;

VISTO il Regolamento degli Approvvigionamenti approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione in data 16/01/2020;

RILEVATA la necessità aziendale, come da Richiesta di Acquisto (RdA) da parte del Settore Comunicazioni Istituzionali nella persona Responsabile dell'Ufficio ad Interim Dott. Urbano Dini di procedere con un'indagine conoscitiva, attraverso lo strumento dell'analisi demoscopica, del contesto sociale su cui incide l'operatività della società Retiambiente SpA;

CONSIDERATO CHE, tale indagine avrà come oggetto l'analisi della soddisfazione complessiva degli utenti in merito ai servizi pubblici locali, nonché la percezione da parte degli utenti, nell'ultimo triennio, del servizio di gestione integrata dei rifiuti e delle aspettative per migliorare il servizio, oltre alla conoscenza e riconoscibilità della Società Retiambiente;

RILEVATO CHE tale attività risulta propedeutica ai fini della pianificazione e per declinare l'erogazione di servizi di pubblica utilità, con particolare riguardo alla gestione integrata dei rifiuti nelle province di Livorno, Lucca, Massa Carrara, Pisa;

PRESO ATTO della delibera con cui, il Consiglio di Amministrazione, in data 23/10/2023, ha autorizzato il Direttore Generale ad affidare il servizio sopra descritto, per la durata di 12 (dodici) mesi, all'Istituto Nazionale di Ricerca Demopolis Srl, sede legale Via Riccardo Wagner, 13 90139 Palermo (PA) P.Iva 02202220816, sulla base dell'offerta da questi presentata;

CONSIDERATO che la società vanta una consolidata e pluriennale esperienza nell'ambito delle analisi demoscopiche, e che negli ultimi 15 anni l'Istituto ha maturato peculiare esperienza nell'ascolto di cittadini in Toscana sulla base di incarichi di ricerca da parte di enti pubblici e privati;

PRECISATO che, così come da offerta, l'indagine demoscopica si realizzerà sui target di operatività del Gruppo Retiambiente, e si articolerà come di seguito riportato:

- definizione del piano statistico campionario;
- realizzazione di una fase preliminare qualitativa, in vista della strutturazione dei questionari, attraverso colloqui aperti a livello locale, per la declinazione delle variabili di analisi delle opinioni e delle aspettative dei cittadini su temi ambientali;

- stesura del questionario di rilevazione demoscopica e validazione dello stesso attraverso test di somministrazione telefonica;
- rilevazioni demoscopiche quantitative con metodologie integrate CATI-CAMI-CAWI sui target campionari individuati, stratificati per genere, fascia di età ed area geografica, per essere rappresentativi dei rispettivi universi di riferimento;
- elaborazione e analisi dei dati;
- predisposizione dei report di ricerca, comprensivi di tavole grafiche sinottiche dei risultati;
- presentazioni al Committente

EVIDENZIATO inoltre che l'indagine si articolerà mediante la realizzazione di:

- n. 4 rilevazioni demoscopiche su campioni provinciali in base al genere dei rispondenti, alle fasce di età ed alle macro-aree di residenza rappresentativi della popolazione maggiorenne residente nelle province di Pisa, Livorno, Massa Carrara, Lucca (quest'ultimo con possibilità di lettura del dato provinciale capoluogo escluso);
- 2.500 interviste;
- n. 3 rilevazioni demoscopiche ulteriori (quasi mille interviste integrative) che riguarderanno l'analisi relativa alla sensibilità ambientale e alla valutazione dei servizi, con riguardo a Pisa capoluogo, Livorno capoluogo e Capannori;

STIMATO che l'importo per lo svolgimento del servizio sopra indicato è pari ad € 58.000,00 oltre iva, imposte e/o contributi come e di legge secondo il dettaglio seguente:

Fase di ricerca		Importi
1	Fase di ricerca qualitativa preliminare:	
1a	Colloqui aperti per l'ascolto dei cittadini del territorio interessato, finalizzata alla comprensione delle locali sensibilità ambientali e alla costruzione delle variabili del questionario di rilevazione demoscopica	
2	Fase quantitativa di ricerca:	
2a	Realizzazione di 4 rilevazioni provinciali (Livorno, Lucca, Massa-Carrara, Pisa):	
2b	Analisi demoscopiche supplementari sui Comuni di Capannori, Livorno e Pisa	
Totale complessivo		€ 58.000,00

Gli oneri della sicurezza da interferenza sono quantificabili pari ad € 0,00 in quanto non sussistono rischi da interferenze ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria del Fornitore.

CONSIDERATO CHE il prezzo sopra indicato è congruo ed in linea con i prezzi di mercato applicati al settore;

RAVVISTATA l'opportunità e la legittimità di individuare quale affidatario del servizio la Società di Ricerca Demopolis Srl, sede legale Via Riccardo Wagner, 13 90139 Palermo (PA) P.Iva 02202220816 individuata dal Consiglio di Amministrazione di Retiambiente SpA con delibera del 23/10/2023 e che vanta elevata professionalità ed esperienza nel settore, garantendo livelli qualitativi rispondenti al fabbisogno della Committente ed è, pertanto, in grado di eseguire le necessarie attività nel rispetto dei vincoli tecnici e temporali imposti dalla necessità aziendale;

CONSIDERATO CHE l'importo complessivo stimato e deliberato è di € 58.000,00 oltre iva, imposte e/o contributi come e di legge;

Gli oneri della sicurezza da interferenza sono quantificabili pari ad € 0,00 in quanto non sussistono rischi da interferenze ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria del Fornitore.

ACCERTATO che la spesa preventiva rientra nel budget aziendale anno 2023 alla voce "consulenze tecniche" e che il relativo centro di costo è "Comunicazione";

DETERMINA

- 1) quale Responsabile del procedimento, di autorizzare l'ufficio approvvigionamenti e gare affinché provveda al compimento di tutti gli atti necessari e conseguenti, ivi compreso l'acquisizione del CIG ai fini del rispetto della normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari Legge 13 agosto 2010 n°136;
- 2) di affidare direttamente, per le motivazioni sopra esposte, alla Società Demopolis Srl, sede legale Via Riccardo Wagner, 13 90139 Palermo (PA) P.Iva 02202220816 il servizio di indagini demoscopiche per l'analisi delle sensibilità ambientali, delle attese delle utenze, dell'evoluzione percepita dei servizi e della qualità della vita nelle province di Livorno, Lucca, Massa-Carrara, Pisa, con analisi supplementare sui



Comuni di Capannori, Livorno e Pisa per l'importo di € 58.000,00 oltre iva co e di legge ed oltre € 0,00 quali oneri della sicurezza da interferenza;

3) Di approvare il contenuto della Lettera Commerciale allegata alla presente;

Pisa, 06/11/2023

Il Direttore Generale
Dott. Urbano Dini