
Spettabile

RetiAmbiente S.p.a.

c.a. Dott.ssa Elisa Cuccuru

SERVIZI DI

Consulenza e Supporto

PROT. N. D5382/2022

24/01/2022



DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende



Gentile Dott.ssa Elisa Cuccuru

In riferimento alla Vostra richiesta e alle specifiche raccolte, riportiamo la nostra migliore offerta tecnico commerciale.

DigitalPA, società leader nello sviluppo di soluzioni dedicate all'e-Procurement pubblico e aziendale, vanta, allo stato attuale, oltre mille stazioni appaltanti uniche attive su tutto il territorio nazionale ed europeo che, quotidianamente, utilizzano Acquisti Telematici per la gestione dei loro Albi fornitori, delle loro Gare telematiche, della Trasparenza amministrativa, dell'Esecuzione contrattuale in un ambiente unico e completo, in grado di supportare la Governance e ottimizzare il lavoro nel pieno rispetto della normativa vigente.

Grazie alle numerose referenze e all'ampia expertise, DigitalPA rappresenta il partner più solido sul mercato sia sotto il profilo tecnico, sia dal punto di vista consulenziale.

Certificati ISO 9001, ISO/IEC 27001 e presenza all'interno del Market place dell'AGID garantiscono ai nostri Clienti il rispetto degli standard qualitativi più elevati.

DigitalPA offre alle Stazioni Appaltanti numerosi **Servizi di Consulenza, Supporto e Formazione** altamente qualificati attraverso i quali garantisce ai suoi Clienti un affiancamento costante durante tutte le fasi del lavoro.

Grazie al reparto di Consulenza interno e alla fitta rete di collaboratori in campo legale, DigitalPA è in grado di rispondere alle esigenze più complesse che possono sorgere nell'ambito della gestione di una procedura pubblicistica o privatistica.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.
REA: CA - 280392

Cagliari (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –
09134

Tel. +39 070 3495386
Email: info@digitalpa.it

Sulmona (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –
67039

Tel. +39 0864 266379
Email: info@digitalpa.it

Barcellona (sede spagnola)

Plaza Catalunya, 1 – 08002 Barcelona

Tel. +34 934451787
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001
Nr. 50 100 13304

Servizi di supporto

Formazione e supporto		Costo IVA esclusa
Tecnica Online	Costo orario per formazione tecnica in videoconferenza (su prenotazione)	€ 60,00
	Pacchetto N° 10 ore di Formazione/Supporto tecnico in videoconferenza	€ 600,00
	<i>Voucher Sconto Rinnovo 20%</i>	€ 480,00

Condizioni generali

IVA	I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
Modalità di Pagamento	30 gg. data fattura con emissione a far data dalla sottoscrizione dell'offerta Per quanto riguarda i servizi di supporto tecnico alla gara da svolgersi su piattaforma DigitalPA, l'emissione della fattura sarà effettuata a seguito della pubblicazione della procedura nella piattaforma.
Consegna:	Attivazione dei servizi, entro XXX giorni dalla data dell'ordine.
Luogo di conservazione dei dati:	Arezzo, Italia
Validità dell'offerta:	30 gg.
MEPA:	Offerta personalizzata inseribile a richiesta su acquistinretepa.it
Obbligo di riservatezza	Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none"> ❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame; ❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi; ❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l.
Condizioni generali di contratto	Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html , sono da intendersi come parte sostanziale e allegata alla presente offerta.
Note aggiuntive:	Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.

Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
 - a. L'utilizzo del sistema
 - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
 - c. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
 - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
 - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D' Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo amministrazione@digitalpa.it o digitalpa-commerciale@pec.it compilando i seguenti campi:

Servizi di supporto

Formazione tecnica in videoconferenza



Quantità

ora/e

Condizioni di Acquisto e Fatturazione

30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio. I servizi di supporto a consumo si intendono prepagati.

CIG: 21834ED226

Split payment: sì no

Codice ufficio/destinatario: UFFICIO APPROVVIGIONAMENTI e GARE

Rif. Determina n° 322 del 24/01/2022 (ALLEGARE COPIA) (PROT 322/2022)

Rif. Ordine MePA n°: _____

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE

RETIAMBIENTE spa
Piazza Vittorio Emanuele II n. 2
56125 - PISA
C.F./P. IVA 02031380500